



HOTEL DO SADO BUSINESS & NATURE

★ ★ ★ ★

## CARTA DE RECOMENDAÇÃO

Setúbal, 10 de janeiro de 2021

A quem interessar:

Seria injusto não começar por fazer esta menção: nunca conheci, na minha já longa carreira de gestora e administradora de médias e grandes empresas, nenhum consultor como o Óscar Cabral.

A sua visão como Chef de Cozinha – conhecedor e detentor de uma vasta cultura gastronómica, organizacional e culinária – aliada à sua dinâmica de Consultor, fazem dele um profissional ímpar que prima pela diplomacia, pela interdisciplinaridade, pela visão voltada para os objetivos e pela sua atuação diametral, inteligente e expedita em reconhecer e em potenciar os pontos de conexão das várias áreas do Hotel (F&B, Receção, Alojamento, Comunicação, Recursos Humanos, Compras, etc.), as quais integrou no nosso projeto de Consultoria.

No meu Hotel, o seu papel foi fulcral na fase em que decorreu o nosso projeto conjunto de reformulação da área de Comidas e Bebidas. As várias iniciativas que me apresentou e que desenvolveu permitiram ao Hotel reduzir ineficiências que só são passíveis de redução pela intervenção de um Consultor externo muito bem preparado, qualificado e com muito conhecimento de mercado.

Mas fez mais: conotou e deu a conhecer a marca “Hotel do Sado” como um local de referência gastronómico, através de magníficos momentos que desenhou como o Brunch de Autor ou as Cartas de Restaurante (incluindo as bases que lançou para projetos culinários futuros), a reformulação do Pequeno Almoço do Hotel (com impacto imediato e positivo nas avaliações dos clientes alojados), bem como através de todas as demais pequenas e grandes conquistas que se podem ler através do Estudo de Caso que conjuntamente preparámos.

Ao nível da equipa do Hotel, foram muito evidentes as melhorias na capacitação individual, na reorganização funcional, na comunicação, na motivação e na formação das nossas pessoas. O seu espírito de liderança é verdadeiramente inspirador e transformacional.

Por ser verdade, e pela qualidade que lhe reconheço, é com extrema confiança que recomendo os seus serviços e a sua ajuda profissional.

**Helena Ferreira**

Proprietária e Diretora do Hotel do Sado Business & Nature \*\*\*\*